

MBA spécialisé International Travel Management

Titre certifié RNCP de niveau 7 "Manager des Activités du Tourisme et des Voyages"



DESCRIPTION

Année d'inscription : 2026

Démarrage du parcours de formation : Octobre 2026

Date de fin de parcours : Septembre 2028

Objectifs de la formation :

Le programme MBA "Manager des Activités du Tourisme et des Voyages" permet de développer une expertise centrée sur le management du tourisme de loisirs, du tourisme d'affaires et des déplacements professionnels, incluant une maîtrise de la technologie et des outils spécifiques à l'industrie du voyage.

En 1ère année, on pose les bases !

L'objectif est d'analyser et comprendre les différents mécanismes de la stratégie d'une entreprise. Vous serez donc en mesure de :

- Maîtriser la réalisation d'étude de marché pour concevoir un nouveau produit ou service,
- Appliquer les techniques de prospection et de fidélisation client pour développer le chiffre d'affaires,
- Analyser les pratiques tarifaires de l'entreprise et de l'environnement concurrentiel pour être compétitif,
- Coordonner un projet et manager une équipe projet,
- Sélectionner les outils webmarketing et de communication adaptés pour améliorer la visibilité d'une marque,
- Maîtriser les outils de bureautique,
- Perfectionner votre niveau en anglais.

En 2ème année, on va plus loin pour être autonome dans ses futures fonctions de manager !

- Maîtriser les enjeux de la transition durable,
- Avoir les clés de l'entrepreneuriat et du business development,
- Piloter une stratégie commerciale et de distribution multi-canal,
- Définir la stratégie prix pour optimiser le chiffre d'affaires,
- Manager une équipe, du recrutement à la montée en compétences,
- Planifier une stratégie de communication, social média et influenceurs ou encore web et référencement,
- Perfectionner votre niveau en anglais,
- Réaliser un travail de recherche individuel.

Contenu de la formation :

● BLOC 1 : CONCEPTION ET MARKETING D'UNE NOUVELLE OFFRE DE PRODUIT/SERVICE

Stratégie d'entreprise
Méthodologie étude de marché
Droit du tourisme
RSE et développement durable
Comptabilité appliquée au tourisme
Création d'entreprise et entrepreneuriat

● BLOC 2 : MANAGEMENT COMMERCIAL ET DISTRIBUTION DES PRODUITS ET SERVICES

Négociation commerciale
Outils de distribution et pilotage commercial
Fidélisation client
Gestion relation B2B
Stratégie commerciale
Pilotage et management des équipes commerciales
Stratégie technologie et distribution

● BLOC 3 : MANAGEMENT DU REVENUE MANAGEMENT

Outils du revenue management
Méthodologie d'analyse tarifaire
Stratégie de revenue management
Business Intelligence

● BLOC 4 : MANAGEMENT DE PROJET

Coordination et outils de gestion de projet
Management d'équipe & leadership
Implémentation d'outils technologiques
Méthodes de projet
Labellisation et certification
Gestion des recrutements
Gestion de crise
Technologie

● BLOC 5 : MANAGEMENT DU MARKETING & DE LA COMMUNICATION

Stratégie de communication
Leviers social media
Leviers web et référencement
Relation publique, presse et influenceurs
Pilotage d'une stratégie de communication
Lead acquisition (Web & Social Media)
UX et E-commerce

● BLOC 6 : MANAGEMENT DES ACHATS

Achat / Production touristique stratégique
Mobility management
Strategic Meeting Management Program

● SOLUTIONS COLLABORATIVES EN ENTREPRISE

Google Workspace
Outils de tableur
Outils de présentation
Outils de rédaction

● LANGUES

LV1 - Anglais

● CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Prise de parole en public
Accompagnement au projet professionnel
Le monde de l'entreprise et le droit du travail

● RECHERCHE

Méthodologie et accompagnement à la recherche

Spécificités de l'ESCAET :

Notre accompagnement pédagogique

Notre équipe expérimentée encadre et accompagne chaque étudiant dans la construction de son projet professionnel et dans l'acquisition de ses compétences.

Notre réseau de partenaires professionnels

Notre réseau s'est construit au fil de nos 40 années d'expérience. De nombreux acteurs du tourisme tels que TO, agences de voyages, hébergeurs, transporteurs, entreprises Tech & IT... faciliteront la recherche d'une entreprise d'accueil pour les projets d'alternance de nos apprentis.



Bien plus qu'une école

2
ANS

9 400 €
PAR AN

Formation continue

Référence : MBA

INFOS PRATIQUES

	Nombre d'heures estimées	
1ère année	En centre	812
	En entreprise	500
2ème année	En centre	721
	En entreprise	700
TOTAL		2 733

Titre RNCP : N°38491 Manager des Activités du Tourisme et des Voyages, enregistré le 21-12-2023 - certificateur : ESCAET.

Résultats attendus de la formation :

Obtention du MBA spécialisé International Travel Management, titre RNCP certifié de niveau 7 "Manager des Activités du Tourisme et des Voyages"

ADMISSION ET PRÉ-REQUIS

Public visé :

Tout étudiant en poursuite d'études.

Prérequis :

Avoir un bac+3 ou titre de niveau 6

Se renseigner auprès de l'organisme de formation pour plus de détails.

Matériel informatique nécessaire :

L'apprenant doit disposer d'un ordinateur Mac ou PC bénéficiant d'un micro et d'une webcam en bon état de fonctionnement, ainsi que du navigateur Google Chrome. L'apprenant devra également posséder une connexion internet satisfaisante.

Un compte professionnel Google sera fourni par l'ESCAET et devra être installé sur le smartphone de l'apprenant, ainsi que les applications professionnelles Gmail, Agenda, Drive, etc pour communiquer avec l'équipe dans le cadre de son parcours de formation.

Modalités et délais d'accès :

Tout candidat devra :

- remplir un dossier de candidature accompagné de pièces justificatives.
- réaliser un entretien individuel de motivation, téléphonique ou en visio, avec la responsable des admissions pour évaluer l'adéquation de votre profil avec le MBA "Manager des Activités du Tourisme & des Voyages"

La période d'admission est possible tout au long de l'année.

La rentrée annuelle est au mois d'octobre.

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Exécution de la formation :

La formation se déroule sur une période de 2 ans avec une rentrée annuelle au mois d'octobre.

- Le stage, d'une durée maximale de six mois en entreprise, sera alterné avec votre rythme de formation, tel qu'indiqué sur votre calendrier synoptique

Méthodes mobilisées :

Format pédagogique :

A l'ESCAET, nous avons la conviction que la digitalisation vécue par les entreprises passe désormais par les écoles. C'est pour cette raison que nous avons pris le parti de suivre le mouvement et de proposer une forme de télétravail. Ainsi, pendant toute la durée de votre parcours, vous avez la possibilité d'assister aux cours en présentiel ou en distanciel depuis le lieu de votre choix. Des périodes de présence sont tout de même obligatoires dans nos locaux à Aix-en-Provence, notamment lors de la rentrée, des partiels ou d'événements ponctuels organisés à l'école comme par exemple les Journées des Recruteurs du Travel. Pour vous proposer ce format d'enseignement innovant, l'ensemble de nos salles de cours ont été équipées de caméras et de tableaux interactifs vous permettant d'interagir avec les intervenants et vos camarades, que vous soyez au sein de la classe ou à distance. Cette formation hybride vous permet de concilier plus facilement votre reprise d'études avec votre vie personnelle. En complément, chaque participant disposera d'un accès personnel aux outils utilisés tout au long de la formation : plateformes d'apprentissage en ligne nécessaires pour certains cours, outils collaboratifs de bureautique, de communication, de gestion de projet...

Choix des intervenants :

Si nous voulons vous former au plus juste des attentes des recruteurs, nos enseignements doivent être le plus proche de la réalité métier. C'est pour cette raison que nous faisons appel à des professionnels de l'industrie, experts souvent en poste, qui peuvent partager avec vous leur expertise.

Chaque année, intervenants & cours sont challengés par notre équipe pédagogique, ce qui vous permet de bénéficier d'enseignements en lien avec les tendances qui émergent et qui pourront être des compétences recherchées par les recruteurs à court terme.

Langue utilisée lors de la formation : Français

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nous mettons en place un certain nombre de mesures afin d'adapter nos formations et l'accessibilité de nos locaux aux personnes en situation de handicap :

- Entretien dès la candidature et/ou l'inscription : l'apprenant et le référent handicap de l'ESCAET étudient ensemble la faisabilité du projet pédagogique à partir de ces moyens, en lien éventuellement avec les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation.
- Consolidation et partage des informations non confidentielles aux équipes internes et externes afin qu'elles puissent adapter leurs processus respectifs
- Outils de visioconférence et équipement des salles pour donner la possibilité aux apprenants de suivre la formation à distance, de réaliser à distance des travaux en groupe, entretiens, examens, soutenances...
- Tiers temps possible pour les évaluations
- Accompagnement tout au long de l'année : tout au long de son parcours de formation, notre référent handicap accompagne l'apprenant en situation de handicap, vérifie l'adéquation des dispositions prises et des aménagements mis en place, veille à son égal accès aux contenus pédagogiques, l'assiste dans sa recherche de stage ou d'emploi de manière adaptée etc.

Les locaux du rez-de-chaussée sont accessibles pour d'éventuels rendez-vous physiques avec les membres de l'équipe ESCAET. La mise en place de WC handicapés nous permettra bientôt d'accueillir sur des périodes plus longues des personnes en situation de handicap moteur.

Modalités d'évaluation :

Chacun des blocs de compétences sera évalué par de la mise en situation, des études de cas, des jeux de rôles et des expériences professionnelles :

- **RNCP38491BC01** - Conception d'une nouvelle offre de produit/service dans le secteur du tourisme et des voyages
- **RNCP38491BC02** - Management commercial des produits et services du tourisme et des voyages
- **RNCP38491BC03** - Revenu management et e-distribution dans le secteur du tourisme et des voyages
- **RNCP38491BC04** - Management de projet dans le secteur du tourisme et des voyages
- **RNCP38491BC05** - Management du marketing et de la communication dans le secteur du tourisme et des voyages
- **RNCP38491BC06** - Management des achats dans le secteur du tourisme et des voyages

L'examen final consistera en une soutenance d'un dossier de Recherche devant un jury composé de membres de l'équipe pédagogique de l'ESCAET et de professionnels du l'industrie du Tourisme et des Voyages.

Pour obtenir le titre RNCP "Manager des Activités du Tourisme et des Voyages", la validation de l'ensemble des 7 blocs de compétences ainsi que du dossier de Recherche et de la soutenance finale sont nécessaires.

Il est néanmoins possible de valider indépendamment un ou plusieurs blocs de compétences. Dans ce cas, un certificat d'obtention sera remis pour chaque bloc validé.

DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Tour opérateur
- Agence de voyages de loisirs et/ou d'affaires et/ou 100% en ligne
- Comparateur et moteur de recherche de voyages
- Agence de voyages de loisirs et/ou d'affaires indépendantes, franchisée ou intégrée à un réseau, Agence de voyage réceptive
- Opérateur d'activités de loisirs
- Organisme institutionnel du tourisme
- Agence de tourisme d'affaires et événementielle
- Hébergement indépendant (hôtellerie, hôtellerie de plein air, gîtes & chambres d'hôtes), Chaîne d'hébergement (hôtellerie, hôtellerie de plein air, gîtes & chambres d'hôtes)
- Entreprise de transport de voyageurs (compagnie aérienne, compagnie maritime, compagnie ferroviaire, transport automobile de personnes, loueur de voitures et vélos)
- Entreprise d'informatique dédiée à des activités du tourisme et des voyages : Global Distribution System (système de distribution mondiale), éditeur de solutions de gestion et de réservation ou de paiement des voyages de loisirs et des voyages d'affaires

Type d'emplois accessibles :

- Chef de produit tourisme
- Chef de projet événementiel
- Chargé de voyage en entreprise, Travel Manager, Mobility Manager
- Responsable développement, Business Developer
- Chargé de mission tourisme
- Responsable Commercial
- Responsable Marketing, Responsable Webmarketing, Responsable Communication, Responsable Digital, Responsable e-commerce, Responsable Community Management
- Responsable Grands Comptes, Customer Success Manager
- Responsable Ventes
- Directeur de structure d'hébergement touristique

Code(s) ROME :

- D1406 - Management en force de vente
- M1707 - Stratégie commerciale
- G1301 - Conception de produits touristiques
- G1302 - Optimisation de produits touristiques
- M1705 - Marketing

FRAIS DE FORMATION

Détail des frais pédagogiques	
Frais d'inscription (pour confirmer votre place lorsque vous êtes admis)	500 €
Frais de scolarité de 1ère année*	9 400 €
Frais de scolarité de 2ème année	9 400 €
Total	19 300 €

Tarifs hors taxes, exonérés de TVA.

*Frais d'inscription offerts si l'étudiant poursuit en MBA après le Bachelor.

FINANCEMENT

Si vous choisissez de réaliser votre Bachelor ou votre MBA en formation initiale, plusieurs dispositifs existent pour vous aider à financer votre formation à l'ESCAET.

Bourses ESCAET

L'ESCAET s'engage pour l'égalité des chances et soutient les étudiants qui en ont besoin en reversant une partie de la taxe d'apprentissage perçue sous forme de bourses. Le montant de l'aide financière dépend de la situation de l'étudiant, de son dossier scolaire et de sa motivation. Renseignez-vous auprès de notre service des admissions pour connaître la date limite avant laquelle vous devrez avoir déposé votre demande de bourse.

Bourses régionales ou départementales

Certains départements et certaines régions apportent des aides pour financer les études des étudiants. Les critères sont propres à chaque organisme. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre territoire afin de connaître vos droits.

Aides spécifiques aux étudiants étrangers

De nombreuses aides existent pour accompagner financièrement les étudiants étrangers. L'annuaire des programmes de bourses peut être consulté sur campusfrance.fr.

Financements régionaux et Pôle Emploi

Les régions et Pôle Emploi disposent de bourses de formation continue

Pôle Emploi

Si vous avez travaillé ou avez effectué un contrat en apprentissage, Pôle Emploi peut, dans certains cas, vous accompagner financièrement en vous proposant par exemple :

- de maintenir vos indemnités durant tout ou partie de la durée de votre formation
 - de financer tout ou partie du coût de votre scolarité
- Rapprochez-vous de votre conseiller pour connaître vos droits.

Jobaviz - Crous emploi

Les aides pour la recherche d'un emploi étudiant : Jobaviz.fr est une plateforme en ligne dédiée qui vise principalement à assister les étudiants dans leur quête d'opportunités d'emploi.

Cette plateforme permet de créer un profil, d'explorer les annonces d'emploi, et d'établir des connexions avec des employeurs locaux. Jobaviz simplifie la mise en relation entre les étudiants et les occasions de travail qui correspondent à leurs compétences et à leurs besoins. Cet outil se révèle être une solution pratique et efficace pour dénicher un emploi étudiant en adéquation avec vos capacités et préférences. Il convient de noter que les offres d'emploi et les entreprises sont soumises à une vérification manuelle sur la plateforme.

NOUS CONTACTER

Du lundi au vendredi de 9h à 17h
ESCAET - 6 avenue de Grassi - 13100 Aix-en-Provence

Renseignements et inscription :

Amandine KURZAWA, Laetitia REYNIER, Anne Laure Robin,
Justine Canavaggia
Mail : candidats@escaet.fr
Tél. : 04 42 96 64 97
Mob. : 07 83 64 75 96 - 06 51 27 54 79

Assistance technique et pédagogique :

Kenza ARADJ
Mail : front-office@escaet.fr
Tél. : 04 42 96 64 97
Mob. : 07 63 00 43 46