

DESCRIPTION

Les points forts de la formation :

Parcours certifiant de 30 heures permettant de valider des compétences liées aux stratégies commerciales des entreprises dans le voyage de loisirs, d'affaires et du MICE / Événementiel.

Objectifs de la formation :

Elaborer les conditions de l'optimisation de la politique commerciale directe et indirecte ainsi que sa mise en œuvre par une gestion optimisée du portefeuille client acquis, à conquérir et par une gestion optimisée du portefeuille des partenaires commerciaux actuels et futurs.

Assurer la mise en œuvre et le suivi de la politique commerciale directe et indirecte par la réponse aux appels d'offres, la négociation avec les clients et les partenaires commerciaux, l'établissement et la gestion des relations contractuelles et le suivi des comptes clients.

Faire appliquer des techniques de vente client face à face et par téléphone.

Déterminer et évaluer le budget alloué en répertoriant l'ensemble des ressources internes et externes existantes, en mettant en place une analyse des coûts, en déterminant le Retour sur Investissement.

Elaborer des indicateurs de suivi de la politique commerciale.

Contenu de la formation :

- Une politique commerciale efficace pour booster vos ventes dans le voyage de loisirs - 12 heures
- Prospector efficacement dans le voyage d'affaires - 6 heures
- Fidéliser ses clients dans le voyage d'affaires - 6 heures
- Social selling - 6 heures

DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

Toute entreprise, structure, organisation opérant dans des activités liées aux voyages

Types d'emplois accessibles :

Commercial - Responsable des ventes - Sales Manager - Directeur commercial - Responsable e-commerce - Business Developer

Code(s) ROME :

G1301 - Conception de produits touristiques
G1302 - Optimisation de produits touristiques
D1406 - Management en force de vente
M1705 - Marketing
M1707 - Stratégie commerciale

30
HEURES

3 000 €
HT

Formation continue

Référence : MBA-BC2

INFOS PRATIQUES

Nombre d'heures estimées	
En ligne	30
En centre	0
En entreprise	0
TOTAL	30

Code RNCP : 36576

Résultats attendus de la formation :

Certificat de bloc de compétences - n°RNCP36576BC02 "Management commercial des produits et services du tourisme et des voyages" contenu dans la formation certifiée n°RNCP36576 "Manager des Activités du Tourisme et des Voyages". Code CPF 247390 - Code Formacode : 42648

ADMISSION ET PRÉ-REQUIS

Public visé :

Toute personne désirant acquérir un certificat validant des compétences liées aux stratégies commerciales des entreprises dans le tourisme, voyage d'affaires et événementiel.

Prérequis :

Prérequis pédagogiques :

- avoir une bonne connaissance du secteur du voyage de loisirs / tourisme et des moyens de distribution.
- avoir une première compréhension du secteur du voyage d'affaires.
- avoir une première compréhension des fonctions commerciales.

Prérequis matériel : ordinateur connecté à internet, casque audio.

Modalités et délais d'accès :

Afin de vérifier que la formation répond parfaitement aux attentes du participant, un bilan de positionnement est réalisé par téléphone avec le Pôle Formation Professionnelle de l'ESCAET, en prenant appui sur son parcours et un CV ou profil LinkedIn si nécessaire, afin de déterminer si la formation qu'il a choisie est adaptée à ses attentes et son expérience professionnelle.

Un délai d'accès d'au moins 2 jours ouvrés est nécessaire entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation, délai pouvant être rallongé si le participant souhaite bénéficier d'un financement externe, le temps que ce dernier soit validé.

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Exécution de la formation :

Cette formation est 100% en ligne sur notre plateforme de formations, elle se réalise en autonomie et à son rythme sur une période définie pouvant varier de 1 à 2 mois en fonction du calendrier et du mode de financement.
Vous pouvez consulter nos prochaines dates de sessions sur notre site internet ou vous renseigner auprès d'un conseiller ESCAET.

Méthodes mobilisées :

Chaque participant bénéficie d'un accès personnel à notre plateforme de formations 100% en ligne. Cet accès lui sera envoyé avant le début de la prestation et lui ouvrira le contenu de sa formation.

Les différents modules de formation contiennent une large variété d'activités pour permettre une meilleure compréhension de chaque notion : contenus dynamiques, médias (images, sons, vidéos, web etc...), quiz (QCM, vrai/faux, associations, catégorisations etc...), forums de discussions, auto-évaluations etc...

Les statistiques de la plateforme permettent à l'équipe pédagogique de contrôler régulièrement la progression du participant, sa réussite aux quiz et autres évaluations. Une prise de contact est également réalisée durant la période de formation pour s'assurer du bon déroulé de celle-ci.

Langue utilisée lors de la formation : Français

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'ESCAET met en place un certain nombre de mesures afin d'adapter les moyens de la prestation :

- Formation à distance avec notre plateforme de formations 100% en ligne permettant de suivre nos formations 7j/7 & 24h/24 pendant la durée du parcours

- Tiers temps possible pour les évaluations

Le candidat en situation de handicap doit contacter le référent Handicap pour étudier ensemble la faisabilité du projet pédagogique à partir des moyens listés ci-dessus : coordination@escaet.fr

Les locaux du rez-de-chaussée sont accessibles pour d'éventuels rdvs physiques avec l'équipe pédagogique ou le service administratif.

Modalités d'évaluation :

Mise en situation pratique.

FRAIS DE FORMATION

Frais pédagogiques HT (hors frais non pris en charge) : **3 000 €**

Détail des frais non pris en charge : 0 €

Détail des frais pédagogiques		
HT	TVA	TTC
3 000 €	20 %	3 600 €
Frais non pris en charge :		0 €

FINANCEMENT

Formation éligible à tous modes de financement :

FNE-Formation - Fonds national de l'emploi

Il s'agit d'un dispositif de prise en charge par l'Etat de votre formation. Les conditions de prise en charge par l'OPCO dépendent de la situation actuelle de votre entreprise, de votre situation professionnelle et du nombre de salariés de votre société. Demande à faire par votre entreprise auprès de l'OPCO ou de la DIRECCTE

CPF - Compte Personnel de Formation

Vous pouvez réserver votre formation sur l'application mobile Mon Compte Formation grâce à votre budget CPF. En savoir + :

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>

CPF de transition (ex CIF)

Congés qui permettent au salarié de s'absenter de son poste afin de suivre une formation longue pour se qualifier, évoluer ou se reconvertir.

↳ Rapprochez-vous d'un opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) qui vous apportera un accompagnement tant sur l'élaboration du dossier que sur le financement. Avec ce dispositif, vous allez pouvoir solliciter une prise en charge financière de la formation auprès de la Commission paritaire interprofessionnelle (CPIR) de votre domicile.

Plan de développement de compétences

Plan de formation annuel de l'entreprise, à utiliser avant fin décembre de chaque année – Se rapprocher de la Direction ou des RH

Financements régionaux et Pôle Emploi

Les régions et Pôle Emploi disposent de bourses de formation continue

Congé de reclassement

Ce congé, d'une durée variable, a pour objet de permettre au salarié de bénéficier d'actions de formation suite à un licenciement économique

NOUS CONTACTER

Du lundi au jeudi de 09h à 18h30 et le vendredi de 09h à 17h
ESCAET - 6 Avenue de Grassi - 13100 Aix-en-Provence

Renseignements et inscription :

Laetitia REYNIER
Mail : formationpro@escaet.fr
Tél. : 04 42 96 64 97
Mob. : 07 84 35 60 18

Assistance technique et pédagogique :

Catherine MARIOT
Mail : formationpro@escaet.fr
Tél. : 04 42 96 64 97
Mob. : 07 63 00 43 46