

Se lancer dans la création d'entreprise

Devenir chef d'entreprise est un objectif que beaucoup souhaitent atteindre pour plusieurs raisons : indépendance, responsabilités, ambition... Mais le défi est de taille.

© Andres Rodriguez / Fotolia

i L'avis du professeur



© Mathieu Perroud

**GAËTANE GAMBIER-THUROT,
DIRECTRICE DE LA RECHERCHE,
ESCAET**

« Voyager n'induit pas qu'on est capable de faire voyager les autres ». En effet, créer une entreprise touristique demande

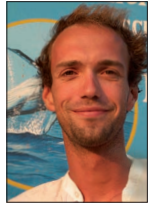
une réflexion en amont importante. Dans l'industrie du voyage, ancienne de plus de 100 ans, se démarquer et se positionner sur un modèle nouveau ou différenciant n'est pas chose aisée. C'est le rôle des formations d'apporter les compétences et les connaissances appliquées à la diversité des acteurs de l'industrie du tourisme et des voyages et des pratiques managériales. Il s'agit également de mettre en place un dispositif permettant aux futurs diplômés et futurs créateurs d'entreprise de développer une réflexion afin de structurer une idée, un concept. Nous répondons depuis bientôt 30 ans à ce besoin pédagogique en particulier au travers de travaux de recherches individuels que les étudiants effectuent pendant leur formation. Le desk study (bureau d'étude) permet, à partir d'un sujet donné, de mettre en place des mécanismes de réflexion tandis que la recherche appliquée apporte des solutions à une problématique d'entreprise donnée. C'est ainsi que certains de nos étudiants ont pu créer leur entreprise en réalisant pendant la formation leur business plan associant analyse et application au service de leur projet.

Ouvrir sa propre agence de voyages, son camping, sa société de transport, son agence réceptive ou événementielle est un projet accessible à des profils qui aiment prendre des risques. L'idée de création d'entreprise va germer après un certain constat : création d'un produit innovant, réponse à un besoin bien précis, diversification d'une offre... Les compétences demandées peuvent donc être multiples et sont difficilement identifiables selon l'activité. Cependant, pour devenir opérateur de voyage en France, il y a une règle commune à tout chef d'entreprise : obtenir une immatriculation auprès d'Atout France. Pour cela, il est nécessaire d'avoir un niveau minimum de diplôme ou une expérience minimum d'un an dans l'industrie du voyage ou de faire une formation de 4 mois dédiée. En effet, se lancer dans le secteur, contrairement à ce que l'on pourrait parfois croire, nécessite une formation ou une expérience solide.

Des connaissances dans tous les domaines

De nombreuses compétences diverses sont à intégrer : production, négociation, marketing, webmarketing, commercial, gestion de projet, technique, revenue management, logistique... Outre les compétences, une vision précise des rapports de force ainsi que des pratiques tarifaires et contractuelles entre les différents acteurs permettent de mieux se positionner dans l'industrie. Afin de ne pas faire de faux pas, une connaissance précise du droit du tourisme est aussi essentielle pour maîtriser sa responsabilité dans la production et

i L'avis d'un ancien élève



TANGUY GUILLEMAIN D'ÉCHON,
CO-CRÉATEUR DE LA SOCIÉTÉ
LES BALEINES RAND'EAU À NOSY BE,
MADAGASCAR

J'ai intégré l'ESCAET en 2010 avec une idée en tête... créer mon centre de plongée à Madagascar. Les deux années de MBA

m'ont permis de développer mon projet en orientant certains des enseignements et en réalisant, au travers de la recherche appliquée, un business plan sur la création de mon entreprise. Les deux années m'ont permis également d'acquérir des notions importantes sur le monde du tourisme et son fonctionnement ainsi que sur des notions de marketing, webmarketing qui me sont indispensables. Aujourd'hui, Les Baleines Rand'eau ne sont plus un rêve mais bien une réalité : www.baleinesrandeau.com

la distribution des produits touristiques. S'adapter aux évolutions produits, destinations et comportements clients sont des stratégies indispensables afin d'optimiser son chiffre d'affaires. Maîtriser les nouveaux supports de communication (web et mobile) et mettre en place des stratégies de complémentarité avec des points de vente physiques est essentiel afin d'être présent sur chacune des demandes clients. Anticiper les évolutions du secteur en s'appropriant les nouvelles solutions technologiques permet d'être toujours à la pointe et de se différencier. Enfin, créer sa propre entreprise demande des connaissances plus généralistes telles que la gestion avec création de business plan et de tableaux de bord mais également la bureautique qui permet d'être plus productif. Il ne faut pas non plus oublier les compétences linguistiques afin de favoriser le contact client ou les partenariats fournisseurs étrangers. Enfin, être créateur d'entreprise touristique c'est surtout être passionné par un secteur mouvant et complexe.

Les atouts pour réussir

#1 L'EXPERTISE SECTEUR

Maîtrise du fonctionnement des secteurs de l'industrie du voyage (transport, hébergement, MICE, technologie...), de son propre business model et de son environnement concurrentiel.

#2 L'EXPERTISE TECHNIQUE

Maîtrise des outils spécifiques à cette industrie : GDS, CRS/CRO, PMS, RMS, Channel Manager, CRM... et des outils de bureautique générale (Word, Excel, Access, Photoshop, CMS...).

#3 LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Management d'équipe et de projet, juridique, ressources humaines, commercial, gestion administrative et financière...

#4 LES QUALITÉS PERSONNELLES

Conquérant, défricheur, autonome, volontaire, sens du client, goût du risque, esprit d'analyse et de synthèse, aisance relationnelle...

→ L'essentiel de cette formation...



Cursus : Bac +5 type école de commerce et MBA spécialisé International Travel Management à l'ESCAET ou cursus de formation continue en adéquation avec le projet touristique.

Salaires : Rémunération variable en fonction des résultats de l'entreprise. Les premières années, il est parfois difficile de se verser un salaire. Ensuite, il peut devenir significatif.

Opportunités : gérant, président, associé, directeur...

à consulter

Retrouvez toutes les informations sur la formation sur : www.escaet.fr

