

Le développement durable se professionnalise



© Thinkstock

Souvent associé à des pratiques purement marketing, le développement durable participe à l'évolution des modèles économiques et se structure avec l'arrivée de responsables dédiés.

i L'avis du professeur

© Mathieu Perroud / ESCAET



CONSTANCE HUCKENDUBLER,
DIRECTRICE DE LA FORMATION INITIALE, ESCAET

Le développement durable au sein des métiers de l'industrie du voyage force à revoir certains modes de fonctionnement : achats/relations fournisseurs, marketing. Les conséquences sont multiples chez les acteurs : communication, produits et services à orienter différemment, technologies à faire évoluer avec la mise en place du calcul CO₂ par exemple. Les politiques RSE font aujourd'hui partie des stratégies de l'entreprise, d'où le besoin de profils compétents à la fois sur l'industrie du tourisme et sur les problématiques de développement durable : aspect social, environnemental mais aussi économique de ces pratiques. De nombreux clichés sont associés au développement durable mais il n'en reste pas moins lié à des impératifs économiques qu'il ne faut pas négliger. Ils sont en effet partie intégrante des formations sur le sujet. Les métiers alliant tourisme et développement durable vont donc se retrouver au sein d'acteurs traditionnels mais également chez de nouveaux entrants spécialisés, tels que les labels et les certifications. De nombreux métiers en lien avec cette thématique émergent et correspondent donc à des profils variés : commercial, chef de produit, acheteur, chef de projet, consultant, Business Analyst...

Le développement durable dans le tourisme va toucher deux aspects de l'entreprise : son organisation interne avec la mise en place de politique RSE mais également son offre, que l'on soit dans le voyage de loisirs ou dans le voyage d'affaires. L'aspect législatif, la prise de conscience et le besoin de revenir à une certaine éthique ont contribué à une croissance de ces problématiques au sein des entreprises et donc à un besoin de compétences en la matière. Cette dimension va de ce fait se retrouver au sein des métiers traditionnels du tourisme mais également engendrer de nouveaux postes. Côté production, au sein d'un TO, prenons l'exemple du chef de produit qui intègre l'impact de ses fournisseurs (hébergements, réceptifs...) sur l'environnement et la destination dans la construction de son produit. Sont alors pris en compte l'écologie, l'humain et le respect des populations locales. Dans le voyage d'affaires, le choix des fournisseurs prendra en compte les notions de respect de l'environnement et de respect de l'humain (collaborateurs, clients...) : une partie des appels d'offres comporte aujourd'hui des critères d'évaluation en la matière. Sans être le facteur déterminant dans le choix de son fournisseur, il peut faire la différence et change le métier d'acheteur.

Mise en place d'une politique RSE

L'intégration du développement durable au sein des différentes entreprises de l'industrie du voyage a également nécessité la mise en place de postes dé-

i L'avis d'un ancien élève**MAXIME REYMOND,**
FREQUENT FLYER TRAVEL - MEMBRE DU
COMITÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE

08

Être membre du comité développement durable au sein d'un acteur du Travel implique de gérer les impacts environnementaux et sociaux de son entreprise sur l'environnement. Cela signifie travailler « en mode projet » : gérer et maîtriser les indicateurs, convaincre et faire adhérer aux projets, communiquer et proposer des actions de sensibilisation ludiques et créatives. Le responsable développement durable occupe donc un rôle passionnant et central qui implique de travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des services. Cela permet d'être toujours en mouvement et de créer une dynamique positive, un lien transverse au sein de son entreprise. Les domaines d'application sont vastes et le sentiment de participer à un monde meilleur est un réel booster.

diés à la responsabilité sociétale des entreprises. Être chargé de développement durable, responsable RSE ou assistant RSE au sein d'une compagnie aérienne, d'un tour-opérateur, etc. signifie (entre autres) mettre en place, et déployer un plan d'actions au sein de l'entreprise. Il s'agira également de le communiquer à l'ensemble des collaborateurs, des fournisseurs, et des clients, avec parfois l'aide du service communication/marketing. Ces actions peuvent concerner le bien-être des collaborateurs, la réduction de l'impact énergétique de l'entreprise (économies de papier, recyclage, installations électriques...) mais également la mise en place de partenariats pertinents en la matière, d'adhésion à des labels/certifications spécialisés tourisme. En effet, d'autres acteurs arrivent dans le monde du voyage via ce secteur : éco-mobilité, sociétés de conseil. Ils constituent de nouveaux débouchés.

Les atouts pour réussir**#1 L'EXPERTISE SECTEUR**

Connaissance des problématiques des entreprises du tourisme, des acteurs et des indicateurs propres au développement durable. Expertise transverse : achats, marketing, RH...

#2 L'EXPERTISE TECHNIQUE

Maîtrise des solutions technologiques spécifiques au tourisme et au développement durable. Aisance avec les outils de reporting.

#3 LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Communication, analyse de données, gestion de projets.

#4 LES QUALITÉS PERSONNELLES

Bon relationnel, pédagogie, flexibilité, curiosité, qualités d'argumentation écrite et orale.

→ L'essentiel de cette formation...

Cursus : Bac + 3 à Bac + 5, soit en cursus de commerce généraliste, soit formations spécialisées développement durable ou MBA spécialisé International Travel Management à l'ESCAET.

Salaires : Variables en fonction de l'entreprise et du poste. En moyenne 32K€ annuels en début de carrière (fixe+variable). Évolution rapide car les postes permettent d'acquérir une expertise dans différents domaines.

Opportunités : Responsable développement durable, chargé de développement durable... Des missions en lien avec le secteur vont se retrouver au sein de postes classiques : chef de produit, chargé de communication...

à consulter

Retrouvez toutes les informations sur la formation sur :
www.escaet.fr

